

Политика конфиденциальности

1. Основные понятия, термины и определения:

Сайт – сайт, расположенный в телекоммуникационной сети Интернет по адресу:

<https://loveandsweets.ru/>.

Организация - ИП Оманчук В.В. (ИНН 440202207830, ОГРН 22774600248003, адрес: 111250, Город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Лефортово, ул. Красноказарменная, д. 14А, к. 2, кв. 643).

Пользователь (Клиент) – физическое лицо старше 18 лет, потребитель услуг Организации, предоставляющий любым способом свою персональную информацию (персональные данные) Организации.

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

Обработка персональных данных — любое действие с персональными данными, включая сбор, запись, хранение, уточнение, использование, передачу, блокирование, удаление и уничтожение.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта <https://loveandsweets.ru> (далее — «Сайт»), а также клиентов, оформляющих заказы через Сайт. Политика разработана в соответствии с требованиями Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

Пользователь предоставляет персональные данные исключительно по собственной воле. Предоставление пользователем персональных данных означает, что пользователь ознакомлен с настоящей Политикой конфиденциальности и соглашается на ее условия.

Персональные данные Пользователя не могут быть использованы в целях, противоречащих целям реализации товаров/ оказания услуг с помощью Сайта. Не допускается использование персональных данных в целях причинения имущественного и (или) морального вреда, ограничения реализации прав и свобод, гарантированных законами РФ.

2.2. Настоящая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее утверждения, действует без ограничения срока и прекращает свое действие в момент замены новой Политикой.

2.3. Действующая редакция Политики конфиденциальности, является публичным документом, разработанным Организацией и доступна любому Пользователю телекоммуникационной сети Интернет при переходе по гипертекстовой ссылке «Политика конфиденциальности».

2.4. Организация в любой момент вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности.

2.5. При внесении изменений в Политику конфиденциальности, Организация уведомляет об этом Пользователя путём размещения новой редакции Политики конфиденциальности на Сайте.

2.9. Организация в процессе сбора информации о Пользователе не проверяет достоверность получаемой (собираемой) информации.

2.10. Настоящая Политика распространяется на:

- физических лиц (B2C-клиентов);
- индивидуальных предпринимателей;
- представителей юридических лиц;
- посетителей Сайта.

2.11. Использование Сайта означает согласие Пользователя с условиями настоящей Политики.

2.12. Оператор вправе осуществлять следующие действия с персональными данными:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение;
- использование;
- передачу;
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

Обработка может осуществляться как автоматизированным способом, так и без использования средств автоматизации.

3. Условия сбора и обработки персональных данных пользователей

3.1. Хранение данных физических лиц (включая покупателей, посетителей сайта, представителей юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, контрагентов и иных лиц, взаимодействующих с Организацией).

При оформлении заказа, заполнении форм обратной связи или подписке на рассылку могут обрабатываться:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;

- адрес электронной почты;
- адрес доставки;
- сведения о заказе;
- история заказов;
- сведения о способе оплаты;
- информация из обращений и переписки;
- отзывы и комментарии.

3.2. Автоматически собираемые данные.

При посещении Сайта могут автоматически собираться:

- IP-адрес;
- сведения о браузере и устройстве;
- cookie-файлы;
- сведения о действиях на Сайте;
- дата и время посещения;
- источник перехода на Сайт;
- технические данные для аналитики и обеспечения безопасности.

3.3. Организация может создавать, собирать и хранить сведения, содержащие данные о Пользователях, в том числе: анкеты, заявки, данные по оплатам заказов, адресам доставки, договоры (публичные оферты) и информация о присоединении к договорам, записи телефонных переговоров и электронная переписка.

3.4. Персональные данные Пользователя о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни Организация не получает и не обрабатывает.

3.5. Обработка персональных данных прекращается в связи с ликвидацией Организации и при получении соответствующего требования от Пользователя.

4. Цели хранения и использования персональных данных

4.1. Персональные данные обрабатываются для следующих целей:

Для физических лиц:

- оформление и исполнение заказов;
- доставка продукции;
- возврат денежных средств;
- информирование о статусе заказа;
- обработка обращений и претензий;
- участие в программах лояльности;
- направление рекламных и информационных материалов при наличии согласия.

Для всех пользователей:

- улучшение работы Сайта;
- аналитика поведения пользователей;

- обеспечение информационной безопасности;
- выполнение требований законодательства РФ.

5. Передача персональных данных

5.1. Персональные данные Пользователя не передаются каким-либо третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

5.2. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам исключительно в объеме, необходимом для достижения целей обработки.

Передача может осуществляться:

- платежным системам и банкам;
- службам доставки;
- операторам электронного документооборота;
- CRM-системам;
- IT-подрядчикам, обеспечивающим работу Сайта;
- операторам рассылок;
- государственным органам в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

Оператор не продает и не предоставляет персональные данные пользователей третьим лицам в маркетинговых целях.

5.3. Предоставление персональных данных Пользователя по запросу государственных органов, органов местного самоуправления осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

6. Cookies и системы аналитики

6.1. Сайт может использовать:

- cookie-файлы;
- пиксели аналитики;
- системы веб-аналитики;
- инструменты оценки рекламных кампаний.

6.2. Использование cookie позволяет:

- обеспечивать корректную работу Сайта;
- сохранять пользовательские настройки;
- анализировать посещаемость;
- улучшать пользовательский опыт.

6.3. Пользователь вправе отключить cookie в настройках своего браузера, однако это может повлиять на работоспособность отдельных функций Сайта.

7. Маркетинговые коммуникации

7.1. При наличии отдельного согласия Пользователя Оператор вправе направлять:

- электронные письма;
- SMS-сообщения;
- сообщения в мессенджерах;
- уведомления о новинках;
- специальные предложения;
- информацию об акциях и мероприятиях.

7.2. Пользователь вправе отказаться от получения рассылок в любое время.

8. Права Пользователя

8.1. Пользователь имеет право:

- получать информацию об обработке своих данных;
- требовать уточнения данных;
- требовать удаления данных;
- отзываться согласие на обработку данных;
- ограничивать обработку данных;
- обжаловать действия Оператора в уполномоченные органы и суд.

Для реализации указанных прав Пользователь может направить обращение по адресу:

zakaz@loveandsweets.ru

9. Защита персональных данных

9.1. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от:

- несанкционированного доступа;
- изменения;
- раскрытия;
- уничтожения;
- блокирования;
- иных неправомерных действий.

Доступ к персональным данным предоставляется только уполномоченным сотрудникам и подрядчикам, которым такие данные необходимы для выполнения своих обязанностей.