

Пользовательское соглашение и Публичная Оферта

ИП Оманчук В.В. (Организация) публикует настоящее соглашение, которое является публичной офертой в адрес физических и юридических лиц (далее – Пользователи) о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Организация – ИП Оманчук В.В. (ИНН 440202207830, ОГРН 22774600248003, адрес: 111250, Город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Лефортово, ул. Красноказарменная, д. 14А, к. 2, кв. 643)

Партнеры Организации - банки, платежные сервисы, сервисы доставки, с которыми у Организации заключены партнерские соглашения и договоры.

Сайт – интернет-сайт Организации, посредством которого Организация оказывает услуги, определенные в пункте 2.1. настоящего Соглашения.

Сайт размещён по адресу: <https://loveandsweets.ru/>

Пользователь – лицо, намеренное купить Товары Организации, посредством сервисов Сайта.

Товар – кондитерские изделия, торты, десерты, напитки, подарочные наборы и иная продукция, представленная на Сайте.

Заказ – заявка Пользователя, направленная на приобретение Товаров Организации, полученная Организацией через сайт, любым из предусмотренных на Сайте способом.

Соглашение (пользовательское соглашение) – настоящее соглашение, регламентирующее взаимоотношения Организации с Пользователями в процессе оказания услуг, предусмотренных в пункте 2.1. настоящего соглашения.

Пользовательское Соглашение приравнивается к договору, составленному в письменной форме. Заключение Пользовательского соглашения означает, что Пользователь ознакомился со всеми условиями настоящего соглашения и полностью и безоговорочно согласен с ними, в том числе в части предоставления согласия Организации на обработку персональных данных Пользователя на условиях, указанных в соглашении и Политике конфиденциальности (положении о защите персональных данных) ИП Оманчук В.В., размещенном в телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://loveandsweets.ru/>. Пользовательское соглашение считается заключённым в случаях, указанных в пункте 2.5. настоящего соглашения.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 2.1. Организация обязуется передать Пользователю Товар, выбранный на Сайте, а Пользователь обязуется принять и оплатить его на условиях настоящего Соглашения.
- 2.2. Все характеристики Товаров, включая состав, вес, внешний вид, сроки изготовления и условия хранения, указываются на Сайте.
- 2.3. Изображения Товаров на Сайте носят информационный характер. Для изделий ручной работы допускаются незначительные отличия от фотографий.
- 2.4. Обязательства по исполнению и передаче Пользователю Заказа, который осуществлен через Сайт, возникают непосредственно у Организации. Информация о меню, наличии конкретных блюд/напитков, их составе, а также доставке предоставляется Организацией, которая несет ответственность за актуальность и достоверность такой информации.
- 2.5. Настоящее Соглашение вступает в силу и считается заключенным между Организацией и Пользователем с момента совершения Пользователем одного из следующих действий:
- регистрации на Сайте <https://loveandsweets.ru/>
 - оформления Заказа Пользователем без авторизации на Сайте;
- 2.6. Заключая настоящее Соглашение, Пользователь подтверждает и гарантирует, что он ознакомлен и понимает все его условия, выражает полное и безоговорочное согласие со всеми его условиями, в том числе в части предоставления Организации согласия на сбор, хранение, обработку, передачу своих персональных данных, согласно положениям настоящего Соглашения, на получение e-mail, sms и иных видов рассылок информационного и рекламного содержания.
- 2.7. Настоящее Соглашение может быть изменено Организацией в любое время без какого-либо специального уведомления Пользователя.
- 2.8. В случае изменения настоящего Соглашения, его новая редакция вступает в силу в момент размещения ее текста на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Актуальная редакция Пользовательского соглашения размещается на Сайте по адресу: <https://loveandsweets.ru/> Осуществляя заказ после размещения новой редакции Соглашения, Пользователь выражает свое полное и безоговорочное согласие со всеми его условиями. Пользователь вправе отказаться от принятия изменений Соглашения, прекратив использование Сайта.

3. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ

- 3.1. Для того чтобы воспользоваться сервисами Сайта, Пользователь соглашается предоставить правдивую, точную и полную информацию о себе в соответствии с формой регистрации, размещённой на Сайте, пройти процедуру регистрации на Сайте и выразить согласие с условиями настоящего пользовательского соглашения, путем подтверждения пункта «Я принимаю условия Пользовательского соглашения» или любым другим способом, предусмотренном на Сайте или в настоящем соглашении.
- 3.2. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за все действия, которые будут осуществлены на Сайте с использованием его регистрационных данных.
- 3.3. Пользователь обязуется немедленно уведомить Организацию о любом случае неавторизованного (не разрешенного) доступа со своим логином и паролем и/или о любом нарушении безопасности.

4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА И ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

- 4.1. Для оформления заказа Покупатель предоставляет:
 - фамилия, имя, отчество;
 - номер телефона;
 - адрес электронной почты (при наличии);
 - адрес доставки либо информацию для самовывоза.
- 4.2. Для Получения возможности воспользоваться услугами Организации, Пользователь должен иметь устройство с доступом в Интернет.
- 4.3. Заказ на Сайте оформляется Пользователем самостоятельно.
- 4.4. Пользователь гарантирует достоверность предоставляемых данных.
- 4.5. Организация не несет ответственности за невозможность исполнения заказа вследствие предоставления недостоверной информации.
- 4.6. После оформления заказа представитель Организации вправе связаться с Пользователем для уточнения деталей заказа.
- 4.7. Оплата Заказа Пользователем производится любым из доступных в момент принятия Заказа способом:
 - непосредственно при получении Заказа от службы доставки Организации или Партнёра Организации наличными денежными

средствами, банковской картой или иными способами, которые предоставляет Партнер Организации;

- оплата на Сайте Организации банковскими картами МИР, VISA International, Mastercard Worldwide, JCB через платежные системы кредитных организаций, осуществляющих расчётно-кассовое обслуживание Организации;
- оплата по выставленному от Организации Пользователю счету или по ссылке на оплату.

- 4.8. При выборе оплаты банковской картой Пользователь перенаправляется на защищенную платежную страницу платежного провайдера (банка-эквайера либо иной платежной организации), обеспечивающего прием платежей.

Для совершения платежа Пользователь вводит реквизиты банковской карты и, при необходимости, проходит дополнительную аутентификацию в соответствии с требованиями банка-эмитента карты и используемой платежной системы.

- 4.9. Обработка операций по оплате осуществляется платежным провайдером с использованием сертифицированных средств защиты информации и в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, правилами платежных систем и применимыми стандартами безопасности.

Организация не получает и не хранит полные реквизиты банковских карт Пользователей. Ввод платежных данных осуществляется непосредственно на защищенной странице платежного провайдера.

Ответственность за обработку платежных данных несет платежный провайдер в пределах своей компетенции.

В случае, если у Пользователя возникают вопросы по совершенному платежу, следует обратиться в службу поддержки Пользователей Организации по телефону: +7 499-322-00-20.

- 4.10. Цены на Товары указываются в рублях Российской Федерации.
- 4.11. Организация вправе изменять цены на Товары до момента подтверждения заказа.
- 4.12. Цена подтвержденного заказа изменению не подлежит.
- 4.13. Обязательство Пользователя по оплате считается исполненным с момента поступления денежных средств Организации.
- 4.14. Кондитерские изделия относятся к продовольственным товарам и надлежащего качества возврату и обмену не подлежат. При выявлении недостатков товара Пользователь вправе предъявить

требования в соответствии с законодательством Российской Федерации.

- 4.15. В случае, если оплата производилась через Сайт с использованием банковской карты, возврат денежных средств Пользователю осуществляется в срок, не превышающий 10 (десять) календарных дней с момента получения соответствующего требования от Пользователя.
- 4.16. Возврат денежных средств, оплаченных Пользователем через Сайт банковской картой, осуществляется только на ту карту, с которой была произведена оплата.
- 4.17. Если в случае своевременной доставки Заказа Пользователь не обеспечил свое присутствие для приема Заказа по указанному адресу доставки либо отказался от принятия Заказа (по причинам, не связанным с качеством/комплектностью Заказа), Организация вправе удержать денежные средства, полученные от Пользователя за Заказ и доставку, в связи с необходимостью возмещения расходов Организации на приготовление блюд питания и организацию доставки.
- 4.18. При оформлении Заказа, в отношении которого предусмотрена возможность самовывоза Пользователем в заранее выбранном ресторане/точке выдачи, Пользователь вправе определить время, в которое он будет забирать Заказ. В случае, если Пользователь нарушил установленный срок самовывоза Заказа, то Организация вправе передать такой Заказ Пользователю в часы работы ресторана/ точки выдачи, но вне зависимости от факта передачи Заказа стоимость такого Заказа Пользователю не возвращается.
- 4.19. Заказ считается принятым к исполнению после подтверждения Организацией.
- 4.20. Отмена заказа Пользователем возможна только до момента получения подтверждения о принятии Заказа в том случае, если Организация не начал его приготовление. В случае отмены Заказа, когда заказ принят Организацией к выполнению, стоимость Заказа Пользователю не возвращается и остается у Организации с целью компенсации ее расходов.
- 4.21. В случае возникновения любых претензий со стороны Пользователя, в том числе, в части возмещения причиненных убытков, такие претензии должны направляться Организации, по контактам, информация о которых указана на Сайте.

- 4.22. Для индивидуальных и праздничных Заказов (тортов, продуктов для корпоративных клиентов, кейтеринга) допускается согласование макета, декора, надписей и иных параметров отдельно.

5. ИЗГОТОВЛЕНИЕ И ДОСТАВКА ЗАКАЗА

- 5.1. Срок изготовления продукции зависит от вида Товара и согласовывается при оформлении заказа.
- 5.2. Доставка осуществляется по адресам и в зонах обслуживания, указанным на Сайте.
- 5.3. Стоимость доставки определяется при оформлении заказа.
- 5.4. Риск случайной порчи или повреждения Товара переходит к Пользователю с момента передачи Товара.
- 5.5. Пользователь обязан обеспечить возможность приема заказа в согласованное время.
- 5.6. При отсутствии получателя по адресу доставки повторная доставка оплачивается дополнительно.

6. АВТОРСКИЕ И СМЕЖНЫЕ ПРАВА НА МАТЕРИАЛЫ, РАЗМЕЩЕННЫЕ НА САЙТЕ

- 6.1. Все объекты, размещённые на Сайте и доступные с его помощью, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, звуки и другие объекты (далее – содержание Сайта), а также любой контент, размещенный на Сайте, являются объектами исключительных прав Организации и других правообладателей.
- 6.2. Использование контента, а также каких-либо иных элементов сервисов возможно только в рамках функционала Сайта. Никакие элементы содержания Сайта, а также любой контент, размещенный на Сайте, не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т.д. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ.
- 6.3. Использование Пользователем элементов содержания Сайта, а также любого контента для личного некоммерческого использования, допускается при условии предварительного письменного разрешения

правообладателя и сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ.

7. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ПРАВ СТОРОН

- 7.1. Организация вправе привлекать третьих лиц для приема платежей, изготовления, хранения, доставки Товара и исполнения иных обязательств по настоящему Соглашению. Организация несет ответственность перед Пользователем за действия привлеченных лиц в части исполнения своих обязательств перед Пользователем в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.2. При реализации на Сайте возможности публикации отзывов, Организация не несет ответственность за отзывы, опубликованные Пользователем. Организация оставляет за собой право размещать комментарии к отзыву Пользователя, не размещать и удалять отзывы Пользователя, нарушающие законодательство Российской Федерации и наносящие ущерб законным интересам третьих лиц.
- 7.3. Организация не отвечает за индивидуальные пищевые реакции Пользователя на ингредиенты продукции, если информация о составе была размещена на Сайте или предоставлена по запросу. Пользователь обязан самостоятельно ознакомиться с составом продукции и сообщить о наличии пищевых ограничений или аллергий до оформления заказа.
- 7.4. Организация не несет ответственности за невозможность исполнения заказа вследствие:
 - предоставления Пользователем неверных данных;
 - обстоятельств непреодолимой силы.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 8.1. Оформляя заказ, Пользователь дает согласие на обработку своих персональных данных в целях исполнения заказа.
- 8.2. При регистрации на Сайте, Пользователь предоставляет следующие данные: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер контактного телефона, адрес доставки товара.

- 8.3. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящее соглашение составлено в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

Все возможные споры по поводу настоящего соглашения разрешаются согласно нормам действующего законодательства Российской Федерации.

Ничто в настоящем соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Организацией агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных настоящим соглашением.

РЕКВИЗИТЫ ОРГАНИЗАЦИИ:

ИП Оманчук В.В.

ИНН: 440202207830

ОГРН: 322774600248003

111250, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Лефортово, ул. Красноказарменная, д. 14А, к2, кв. 643